

Stand: 28.03.2025		
Version 00	<b>Qualitätspolitik</b>	Seite 1 von 1

Die KARASTO Armaturenfabrik Oehler GmbH verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt.

Diese wird regelmäßig auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und bei Bedarf angepasst. Um die Transparenz betrieblicher Abläufe zu erhöhen, eine höhere Kundenzufriedenheit zu erzielen und die Fehlerquote und somit Fehlerkosten zu minimieren, hat sich die Geschäftsleitung zur Zertifizierung nach ISO 9001 entschlossen – und das schon seit einigen Jahren erfolgreich.

Die Grundsätze des Qualitätsmanagements wie auch das Unternehmensleitbild „Einer für alle und alle für einen“ sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie.

Die Liebe zu hochwertigen Produkten, Materialien und Details, das Streben nach perfekter Qualität sowie die enge Kundenpflege ist die Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns die Kundenerwartung zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen.

In diesem Sinne ist unsere Qualität ein sehr wichtiges Kriterium für Ihre Kaufentscheidung und langfristige Kundenbeziehung. Wir handeln stets im Interesse der Kunden national sowie international.

Die KARASTO Armaturenfabrik Oehler GmbH pflegt ebenfalls das offene, faire, partnerschaftliche und langjährige Verhältnis zu seinen Lieferanten, die ein unverzichtbarer Bestandteil zur Erreichung unserer Qualitätsziele, des hohen Qualitätsanspruchs und der qualitativ hochwertigen Produkte beitragen.

Alle Mitarbeiter und Lieferanten sind bestrebt, eine dauerhaft hohe Qualität zu garantieren. Wir fördern die Motivation aller Mitarbeiter des Unternehmens, um ein freundliches Miteinander und ein angenehmes Arbeitsklima zu schaffen. Um unsere Mitarbeiter und die Geschäftsleitung dabei zu unterstützen und dies zu gewährleisten, wird der Besuch von regelmäßigen Schulungen und Fortbildungen im QMH klar geregelt.

Die Förderung des unternehmerischen Denkens und Handelns der Mitarbeiter ist Voraussetzung für ihre Einbeziehung in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchem ständig an der Qualität und Effektivität der Produkte sowie der Prozesse gearbeitet wird. Durch die flachen Hierarchien des Unternehmens, können neu eingeführte und die Überarbeitungen bestehender Prozesse, flexibel und schnell eingeführt, dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt werden. Damit wird eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sichergestellt.

Diese Prozessabläufe sind transparent, klar definiert und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess.